

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	پرداخت نوین 
صفحه 1 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

راهنمای کاربردی

دستگاه victory

ورژن

14012406005

اردیبهشت ۱۴۰۳

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 2 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده	
		پشتیبانی فنی پذیرندگان	واحد
		عارف گلدوست	نام و نام خانوادگی
			تاریخ و امضا

نام و سمت تهیه کننده	تاریخ ویرایش	شرح بازنگری	شماره ویرایش
عارف گلدوست		ایجاد مستند	۱/۰۰
			۱/۰۱

کلیه حقوق مادی و معنوی این سند متعلق به شرکت پرداخت نوین آربین می باشد. هرگونه بهره برداری از تمامی و یا بخشی از این سند صرفاً با مجوز کتبی این شرکت مجاز می باشد و هرگونه بهره برداری بدون مجوز مستلزم پیگیری قانونی است.

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 3 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

فهرست

۱. هدف ۴
۲. دامنه کاربرد ۴
۳. تعاریف ۴
 - ۳-۱. دستگاه POS ۴
 - ۳-۲. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان ۵
۴. شرح مستند ۵
 - ۴-۱. راه اندازی اولیه ۶
 - ۴-۲. آموزش بارگذاری نرم افزار از طریق سیستم ۷
 - راه اندازی دستگاه ۸
۵. آموزش کار با منوی دستگاه ۱۰
 - منوی فروشنده ۱۰
 - منوی مدیر ۱۳
 - پورت و آی پی ۱۵
 - عمل اصلی ۱۶

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 4 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

ضمائم.....۱۷

۱. هدف

در این مستند به معرفی و نحوه ی راه اندازی دستگاه victory می پردازیم.

این نوع دستگاه برای اتصال به شبکه ی بانکی از بستر شبکه و اینترنت استفاده می کند. کاربرد این دستگاه بیشتر در فروشگاه های زنجیره ای، مراکز خرید و فروشگاه های با تعداد تراکنش بالا می باشد و از سرعت مناسبی در پاسخگویی برخوردار است.

۲. دامنه کاربرد

واحدهای عملیات، واحد فناوری اطلاعات

۳. تعاریف

۳-۱. دستگاه POS

دستگاه کارتخوان یا به اصطلاح عامیانه پایانه فروش، دستگاهی است که این امکان را به کاربر می دهد که در هر مکانی که باشد با استفاده از کارت عابر بانک خود وجه مورد نیاز را بابت خرید کالا به فروشنده پرداخت کند. در اینصورت این مبلغ از حساب بانکی وی کسر می شود و دیگر لازم نیست مبلغ زیادی وجه نقد همیشه با خود حمل کند.

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 5 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

۳-۱. راه اندازی اولیه

عبارت است از کلیه موارد انجام شده، به منظور انجام تراکنش مالی.

۴. شرح مستند

۴-۱. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان



۱-محفظه رول

۳-محل کشیدن کارت

۲-صفحه نمایش

۴-کلید خاموش/روشن

۶-کلید تصحیح

۵-کلید تایید عملیات

۷-کلید لغو عملیات

۸-فهرست

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	پرداخت نوین 
صفحه 6 از ۱۷	کارتخوان VKR6 26 نسخه 14012406005	

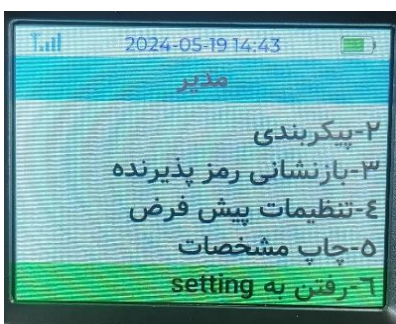
۴-۲. راه اندازی دستگاه:

۴-۳. آموزش بارگذاری نرم افزار victiry vkr6 26 از طریق سیستم:

۱. پس از روشن شدن دستگاه با انتخاب گزینه setting وارد main menu دستگاه می شویم مطابق شکل زیر:



نکته: در صورتی که نرم افزار بر روی سیستم نصب باشد و به صورت پیش فرض نرم افزار اجرا شود با وارد شدن به منوی مدیر انتخاب رفتن به setting (گزینه ۲) وارد main menu دستگاه می شویم.



تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱.۰.۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 7 از ۱۷	کارتخوان VKR6 26 نسخه 14012406005	

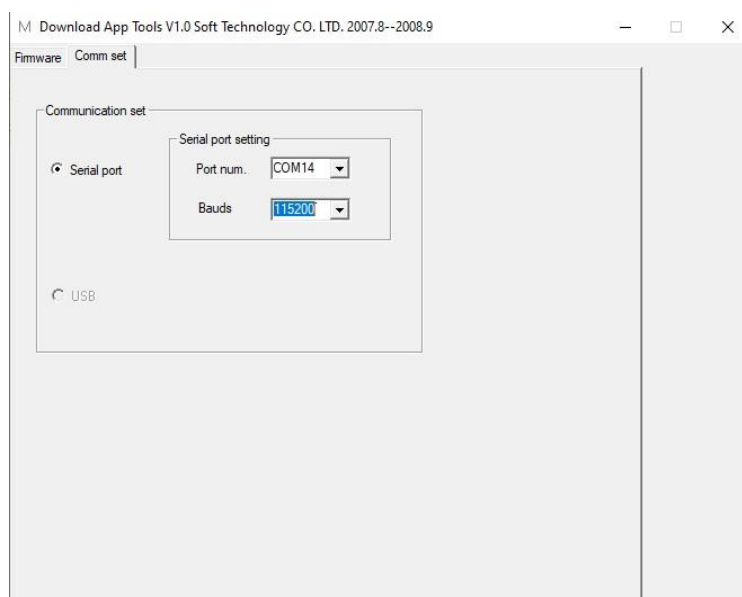
۲. در این منو با استفاده از کلید جهت پایین وارد صفحه ی دوم main menu شده در این قسمت گزینه (۶) tms function (تصویر ۱) و سپس گزینه (۲) tms offline downloader (تصویر ۲) را انتخاب می کنیم .



تصویر ۲

تصویر ۱

۳. سپس فایل LoadTools[V 1.0].exe را بر روی سیستم اجرا و مطابق شکل زیر در منوی comm set پورت usb شناخته شده را انتخاب می نمایم

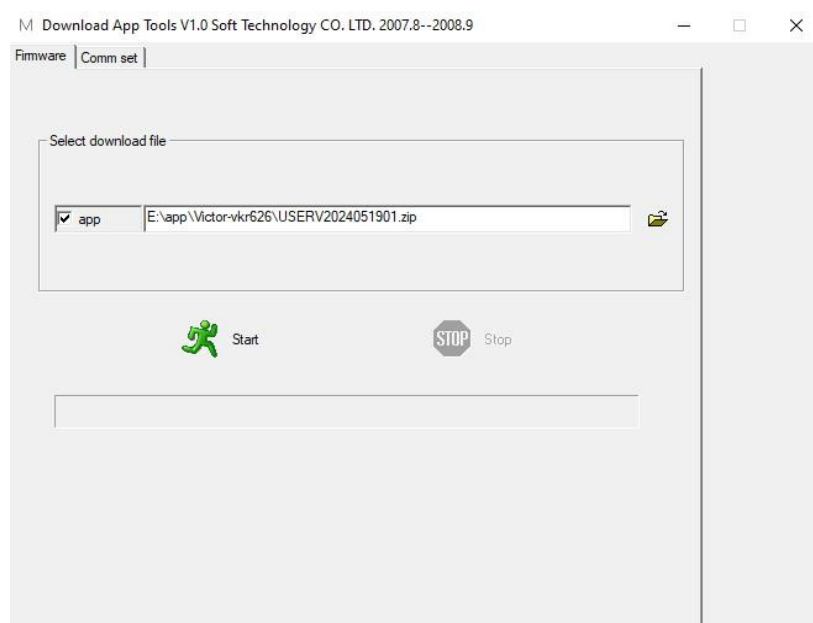


تاریخ تصویب:

نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 8 از ۱۷	کارتخوان VKR6 2 6 نسخه 14012406005	

۴. در منوی firmware مسیر نرم افزار را جهت نصب نسخه انتخاب و در آخر گزینه start را می زنیم.



مراحل زیر به ترتیب جهت راه اندازی پایانه انجام میشود:

۱- ابتدا نوع ارتباط را مشخص می کنیم

MENU- فروشگاه - تنظیمات - نوع ارتباط

۲- کلید گذاری و دریافت اطلاعات پذیرنده را انجام می دهیم

MENU- مدیر - پیکربندی (ابتدا دریافت کلید و سپس دریافت اطلاعات پذیرنده را اجام می دهیم).

پس از انجام مراحل فوق دستگاه آماده انجام تراکنش میباشد .

در صورتی که از سیم کارت APN شرکتی استفاده میکنید می بایست مراحل زیر را جهت تغییر ip انجام

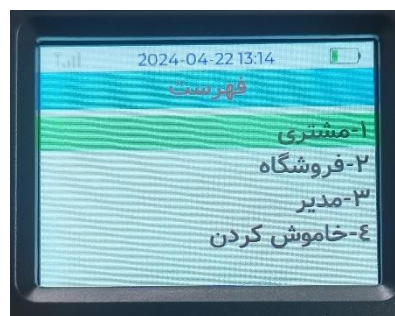
دهید

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 9 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

با انتخاب کلید MENU - مدیر - وارد کردن رمز سیستم - تنظیمات ارتباطی - تنظیمات سوئیچ

- آدرس سرور XXX.XXX.XXX.XXX

۴-۴. آموزش کار با منوی دستگاه :



منوی دستگاه شامل گزینه های مشتری - فروشگاه - مدیر - خاموش کردن می باشد

۱-مشتری



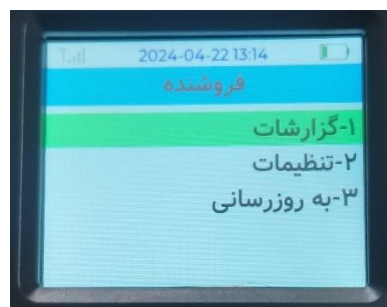
نام و امضای مسوول واحد تهیه کننده

تاریخ تصویب:

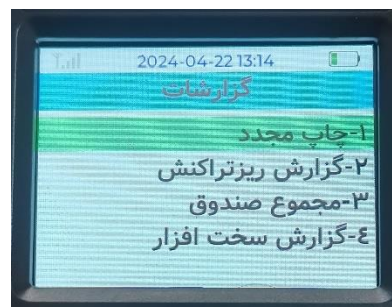
شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 10 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

در این منو ابتدا نوع عملیات را مشخص می کنیم و سپس با کشیدن کارت و وارد نمودن رمز عملیات مورد نظر را انجام می دهیم

2- فروشگاه (0000)



۱-گزارشات



۱. چاپ مجدد

این منو جهت چاپ مجدد آخرین تراکنش و تراکنش های انجام شده با قابلیت جستجو براساس کد پیگیری و شماره مرجع می باشد

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 11 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

۲. گزارش ریز تراکنش

این منو مربوط به دریافت ریز تراکنش های انجام شده با فیلتر تاریخ و ساعت می باشد.

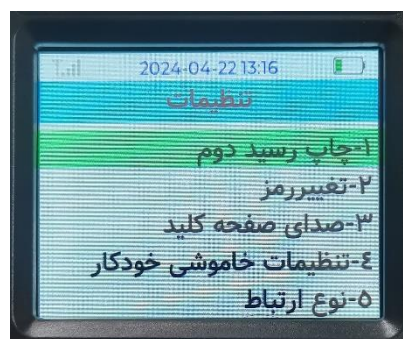
۳. مجموع صندوق

این منو مربوط به دریافت مجموع تراکنش های انجام شده با فیلتر تاریخ و ساعت می باشد.

۴. گزارش سخت افزار

این منو جهت مشاهده و چاپ شماره سریال و شماره نسخه و آی پی و پورت سوئیچ می باشد

۲-تنظیمات



۱. چاپ رسید دوم

در این منو می توانیم تنظیم کنیم دستگاه پرینت دوم را فعال یا غیرفعال نماید یا با کلید تایید پرینت بدهد.

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 12 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

۲. تغییر رمز

در این منو کاربر می تواند رمز پذیرنده را تغییر دهد .

۳. صدای صفحه کلید

در این منو کاربر می تواند صدای صفحه کلید را فعال یا غیرفعال نماید

۴. تنظیمات خاموشی خودکار

در این منو کاربر می تواند مدت زمان خاموش شدن دستگاه در صورت کار نکردن را تعیین نماید و یا

غیرفعال نماید

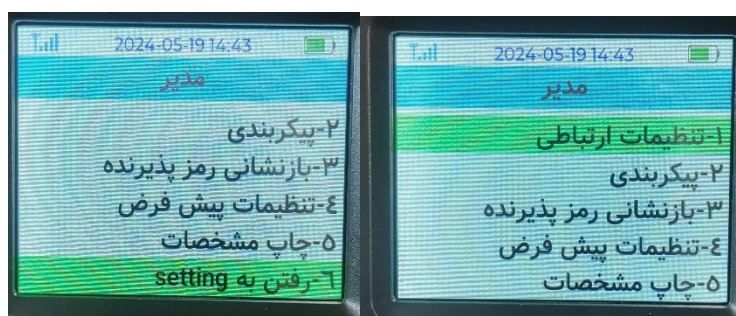
۵. نوع ارتباط

در این منو می توانیم نحوه ی ارتباط دستگاه را برای انجام تراکنش تغییر دهیم.

۳-بروزرسانی

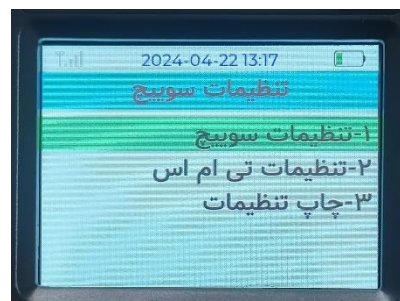
این منو جهت بروزرسانی نرم افزار می باشد.

۳-مدیر (رمز سیستم)



شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 13 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

۱-تنظیمات ارتباطی



۱.تنظیمات سوئیچ

در این منو می توانیم آی پی و پورت دستگاه جهت تراکنش را تغییر دهیم

۲.تنظیمات tms

در این منو می توانیم آی پی و پورت دستگاه جهت بروزرسانی نسخه را تغییر دهیم

۳.چاپ تنظیمات

در این منو می توانیم تنظیمات دستگاه جهت انجام تراکنش و اطلاعات پذیرنده را مشاهده و چاپ کنیم

۲-پیکربندی

این منو جهت دریافت کلیدهای عملیاتی و دریافت اطلاعات پذیرنده می باشد

۳-بازنشانی رمز پذیرنده

در این منو می توانیم رمز فروشگاه را به حالت پیش فرض (۰۰۰۰) بازگردانیم

شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 14 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

۴-تنظیمات پیش فرض

این منو قابلیت حذف کلیه اطلاعات مربوط به ترمینال را دارد

۴-چاپ مشخصات

این منو جهت چاپ اطلاعات پذیرنده می باشد

۵-رفتن به setting

این منو جهت وارد شدن به منوی تنظیمات دستگاه می باشد.

۴-خاموش کردن

این منو جهت خاموش کردن دستگاه می باشد

لازم به ذکر می باشد در صفحه اصلی دستگاه با کلید Clear امکان مشاهده ترمینال و پذیرنده و ورژن دستگاه وجود دارد

شناسه سند: ۱۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 15 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

مودم با سیم کارت های apn و سیم کارت شخصی:

پسیم کارت ایرانسل APN تراکنش: ۱۹۲/۱۶۸/۱۱۰/۰۰۳

پورت: ۴۰۸۰

سیم کارت ایرانسل APN / tms: ۱۹۲/۱۶۸/۱۱۰/۰۰۳

پورت: ۱۰۱۰

سیم کارت شخصی تراکنش: ۰۸۷/۱۰۷/۱۳۴/۱۵۱

پورت: ۴۰۸۰

سیم کارت شخصی tms: ۰۸۷/۱۰۷/۱۳۴/۲۰۹

پورت: ۱۰۱۰

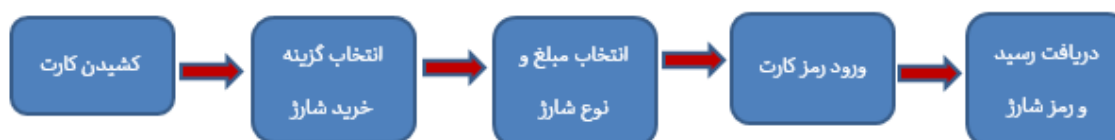
شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 16 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

خرید

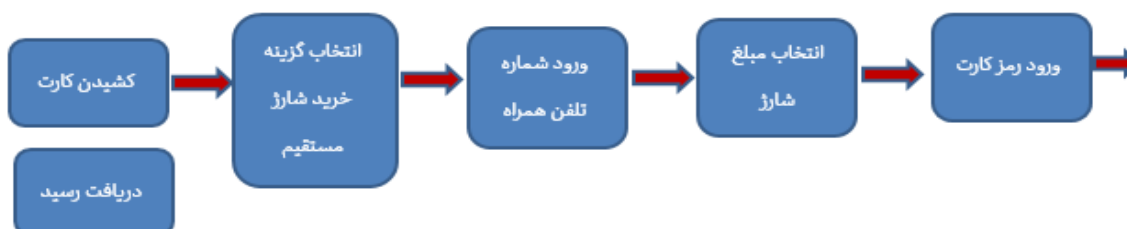
دارندگان دستگاه کارتخوان پرداخت نوین می توانند با انجام روال زیر وجه خرید را از کارت های عضو شتاب به حساب متصل به کارتخوان خود واریز نمایند.



خرید شارژ: یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، سرویس خرید شارژ می باشد.



خرید شارژ مستقیم: در خرید شارژ مستقیم به محض اتمام عملیات، افزایش اعتبار در همان لحظه انجام می شود.

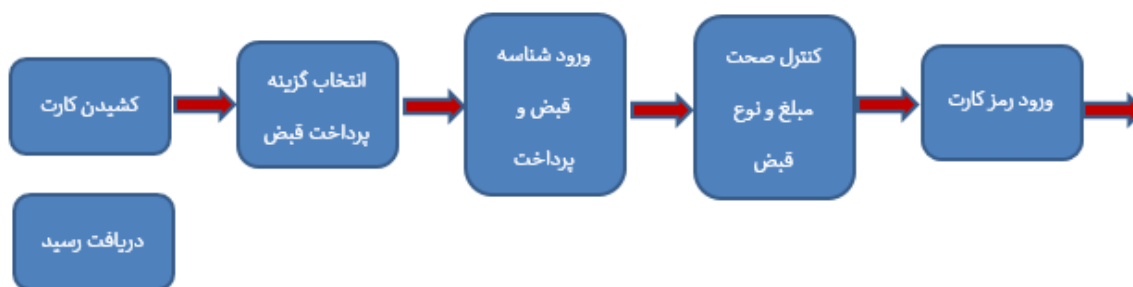


موجودی: برای اطلاع از موجودی حساب متصل به کارت عضو شبکه شتاب، روال زیر را انجام دهید



شناسه سند: ۱,۰۰۱	راهنمای کاربری	 پرداخت نوین
صفحه 17 از ۱۷	کارتخوان VKR626 نسخه 14012406005	

پرداخت قبض: یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، پرداخت قبوض می باشد.



مسئولیت ها

مجریان این دستورالعمل، هستند.

مقام ناظر بر حسن اجرای دستورالعمل، است که حق تفویض اختیار توسط وی

وجود

۵. **ضمایم**

ندارد.

تاریخ تصویب:

نام و امضای مسئول واحد تهیه کننده